



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza

FICHA SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

PLATAFORMA VcM COMO SISTEMA DE REGISTRO DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR CENTROS, PROGRAMAS Y UNIDADES

Equipo responsable de la práctica	
Nombres:	Marcela González Ríos Jorge Lorca Peña
Cargos:	Coordinadora del Área de estudios y seguimiento Profesional del Área de estudios y seguimiento.
Macrounidad/Unidad/Departamento:	ViceDirección de Vinculación con el Medio

1. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA PRÁCTICA

Dar una visión general de la práctica y los objetivos que busca logra, en relación al plan estratégico de la facultad o de la institución.

La plataforma de registro de actividades de Vinculación con el Medio es un sistema de en línea, creado para conocer y caracterizar con mayor cualidad la actividad que desarrollan distintos actores e instancias internas universitarias, otorgando mejores condiciones para el análisis y comprensión del área. Aporta datos para un primer nivel de análisis sobre actividades de vinculación ejecutadas por unidades y programas universitarios, considerando iniciativas significativas desde la perspectiva de las y los integrantes de dichas unidades, como: actividades de extensión, actividades formativas, proyectos de vinculación, articulaciones, colaboraciones y servicios, medios y productos, programa anual.

Mediante el acceso exclusivo, cada unidad, centro o programa, registra tipos y subtipos de actividades, territorios vinculados, tiempos involucrados, modos de acceso, participación de la comunidad universitaria y participaciones de la comunidad externa. La información que es ingresada al sistema -en tres pasos- contribuye al seguimiento de los indicadores: Participación y Acceso, Bidireccionalidad, Integración con la Docencia e Integración con la Investigación. (Los datos pueden ser visualizados como representación gráfica y visualización SIG, y descargados en formato Excel).

Su diseño metodológico ha buscado levantar información para dar cuenta de indicadores de contribución (de proceso y resultado) en diálogo con el Modelo de vinculación y la renovación de políticas del área.

Surge como resultado de la implementación de estrategias metodológicas para la gestión de información institucional, requerimientos plasmados en el Plan estratégico 2016-2019, Eje estratégico Vinculación con el Medio, Objetivo estratégico: "Mejorar la coordinación entre docencia, investigación y VcM y la sistematización de indicadores de monitoreo de impacto".

Objetivo General:

- Facilitar el análisis y comprensión de la vinculación con el medio que desarrollan unidades, centros y programas de la Universidad Austral de Chile.

Objetivos específicos:

- Promover el registro permanente de información actualizada sobre la actividad de VcM.
- Centralizar información clave sobre acciones de VcM que permitan dar cuenta de indicadores de contribución.
- Contribuir a procesos de autoevaluación y acreditación institucional.

2. DIAGNÓSTICO

Describir cual es el problema que atiende, describiendo la situación de partida, haciendo referencia a las causas del problema y los efectos en los grupos involucrados.

Una característica de la Vinculación con el Medio que se desarrolla en la Universidad Austral de Chile, es su dinámica descentralizada, es decir, actividades de diverso tipo con la comunidad externa son realizadas por unidades, programas, centros y proyectos alojados en macrounidades de la Universidad de acuerdo a propósitos o lineamientos priorizados por tales instancias. Esta cualidad ha sido considerada una fortaleza que da cuenta del interés presente y por otro lado, ha representado una dificultad importante para la gestión de información al respecto, es decir, la experiencia acumulada no se encuentra sistematizada del todo siendo una tarea pendiente que incide en la posibilidad de obtener aprendizajes de la propia práctica para optimizar la gestión.

En este contexto, la Dirección de Vinculación con el Medio dependiente de la Vicerrectoría Académica, junto con mantener nexos con el medio externo, ha trazado orientaciones institucionales plasmadas en el documento "Modelo y Nociones de Vinculación con el Medio. Universidad Austral de Chile". Al mismo tiempo, la Dirección ha asumido la gestión de información institucional para dar cuenta de su quehacer, atendiendo requerimientos de autoevaluación y acreditación institucional.

El proceso ha sido progresivo, iniciando con la implementación de instrumentos de registro y recopilación de información para contar con datos básicos sobre ejecución de actividades de Vinculación con el Medio que realizan diferentes unidades, centros y programas (UCP). Estas herramientas fueron inicialmente planillas excel diseñadas por la Unidad de estudios de la Dirección¹ y completadas por aquellas UCP para dar cuenta del quehacer a nivel transversal. Así, por ejemplo, en torno al reporte de educación, cada año se convocó a instancias universitarias que mantuvieron trabajo regular dirigido a la comunidad educacional incluyendo a docentes, administrativos y estudiantes de distintos niveles. Los datos eran analizados y dados a conocer a través de en una Jornada anual con Establecimientos Educativos.

La Plataforma de Registro de actividades de Vinculación, traslada el sistema de registro desde una modalidad manual a un sistema de registro digital. Integra categorías ajustadas a tipos de actividad y de acuerdo a públicos focalizados por usuarios. Este tránsito ha buscado contar con una herramienta estable que facilite la labor, favoreciendo el acceso directo a las UCP y a la Dirección. El total de usuarios que proyecta, se acerca de 90 UCP identificadas en el reciente proceso de autoevaluación.

¹ Actualmente se denomina "Área de estudios y seguimiento".

3. DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LA PRÁCTICA

Describir los pasos, las etapas o estrategias desarrolladas en la implementación de la práctica responsables por actividad y recursos (incluidos los financieros).

Atendiendo procesos de acreditación del año 2015 y compromisos derivados, se inició la documentación sistemática del área y estandarización de mecanismos. Desde entonces, fueron definidos indicadores y variables a considerar para dar cuenta del quehacer institucional del área, con el mayor alcance posible.

Hasta el 2020, el proceso implicaba abordajes manuales y diferenciados para cada requerimiento que debía ser atendido. De este modo, para Reportes, Ranking o Memoria, se debía solicitar información a unidades involucradas quienes completaban una planilla excel con datos de su propia gestión. Luego, esta información era integrada en una base de datos que permitía el procesamiento de información. Cada requerimiento implicaba una solicitud de datos específica.

A partir del 2018, se inició el tránsito hacia una herramienta digital que permitiera centralizar información con criterios estándares. Implicó un avance con dificultades de financiamiento, que entró en su etapa final en el marco del proyecto ESR AUS1895. En este contexto, se diseñó la plataforma actual, considerando el ingreso de información por pasos, permitiendo la recopilación datos y haciendo éstos accesibles a sus usuarios.

DESCRIPCIÓN TÉCNICA:

- Backend: Plataforma de registro API REST en Java, con arquitectura Clean para estructura. Acceso seguro a la API mediante el uso JSON Web Token. Persistencia de la información DBMS PostgreSQL.
- Despliegue: Para el despliegue de la plataforma se cuenta con VPS. El servidor proporciona como mínimo las siguientes características: 40 Gb de Disco duro 1 Core, 1 gb de Ram. Se realizan respaldos diarios, semanales y mensuales.

COMPONENTES:

Paso 1:

- Id de la unidad que registra
- Tipo y subtipo de actividad de vinculación
- Fecha de ejecución,
- Descripción
- Rol de ejecución responsable o colaboración (interna o externa)
- Instancias externas participantes (si aplica)
-

Paso 2:

- Lugar físico o virtual.
- Horas de ejecución efectiva.
- Participantes diferenciados.
- Ubicación SIG.

Paso 3:

- Participación comunidad universitaria: Académicos, funcionarios y estudiantes.

4. ABORDAJE DE LAS DIFICULTADES PRESENTADAS EN EL PROCESO DE EJECUCIÓN

Describir como se abordaron las dificultades que se presentaron en el proceso de ejecución, que pudieron amenazar la sostenibilidad de los objetivos o metas alcanzadas o requirió un ajuste en la planificación del trabajo. Además, describir la participación de otras áreas de la institución y/u otros actores que contribuyeron para el logro de los objetivos, si aplica.

Implementación técnica de la propuesta:

- Si bien se intentó contar con una herramienta a partir de la integración de estudiantes tesistas de la carrera de Ingeniería civil en Informática, el proyecto se concretó a partir de la contratación de servicios de empresa externa.
- El financiamiento fue posible en el marco del proyecto ESR-AUS1895.

Falta de socialización/institucionalidad:

- Asociado a la actualización pendiente de las políticas de Vinculación con el Medio, la plataforma es una herramienta de registro que no cuenta con institucionalidad. En este contexto, es una iniciativa que busca facilitar procesos para la gestión de información pero que carece de procedimientos formalizados.
- Se espera, no obstante, que cuente con enlace de acceso en web institucional.

Alimentación de información:

- Una de las dificultades permanentes, es que el ejercicio de registro de información es voluntaria. No hay estímulo para su uso ni obligatoriedad por parte de las UCP.
- A nivel de Dirección de Vinculación con el Medio, este problema se ha resuelto a través de la formalización como canal de información para la Memoria anual.

Requiere optimización y actualización.

- La plataforma, es un instrumento nuevo respecto a los procesos universitarios. Sin embargo, en la actualidad debe crecer y ser eficiente para medición de impacto. En este sentido, proyecta su mejora a través de un nuevo apoyo financiero mediante proyecto ESR-AUS 2395 que contempla su migración a un servidor interno.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

Describir los resultados obtenidos, por medio de evidencia cualitativa y/o cuantitativa, relacionándolos con los objetivos planteados y la sostenibilidad en el tiempo. Además, mencionar los cambios y beneficios que ha generado la implementación de la práctica en la institución, en la manera de realizar las actividades con respecto a la situación inicial.

- Constituye una herramienta eficiente para la centralización de información, descarga de datos y análisis del área.
- Se cuenta con herramienta estandarizada acorde a momentos institucionales que lo requieren, con posibilidad de mejoramiento.
- Ha orientado el quehacer en el equipo usuario de la Dirección de Vinculación con el Medio, hacia en el desarrollo de acciones atendiendo información que es solicitada y valiosa para procesos de registro y análisis.

6. APRENDIZAJES Y OPORTUNIDADES PARA SU REPLICABILIDAD

Describir las principales lecciones aprendidas y oportunidades que sirvan de guía para su replicabilidad en otros contextos y equipos (macrounidades).

Señalar el nivel de posible replicabilidad en otras acciones de la misma unidad, en otras unidades (alto/medio/bajo) o en el sistema universitario.

- **Aprendizaje:**
Es prioritario que el desarrollo de este tipo de herramientas sea implementado en el marco de sistemas de información interna, que permitan el enlace con otras fuentes de datos presentes en la UACH. De este modo, su uso se vería potenciado en tanto nos permitiría reconocer con mayor facilidad el ecosistema interno que se relaciona con el desarrollo de actividades de vinculación con el medio, como, por ejemplo: Infraestructura y equipamiento UACH, comunidad universitaria vinculada a unidades y macrounidades, financiamiento (entre otros).

7. CARÁCTER INNOVADOR DE LA PRÁCTICA

Describir los aspectos innovadores (procesos, organización o metodología nueva o significativamente mejorada)

El diseño de una plataforma para recoger información institucional no es particularmente innovador. No obstante, la herramienta vino a resolver dificultades de operación para la gestión de información institucional que hasta el momento era resuelta de modo manual.